

# WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

.....  
.....  
.....  
(Dane Konsumenta)

.....  
(Miejscowość, data)

**Firma Handlowo – Usługowa  
„ROREK”  
ul. Opolska 1 (Pawilon 723)  
44 – 335 Jastrzębie Zdrój  
E-mail: [biuro@rorek.eu](mailto:biuro@rorek.eu)**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony towar w dniu ..... jest wadliwy.  
Wada została stwierdzona w dniu ..... i polega  
na .....

.....  
.....  
(opis wady towaru)

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny  
żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatnej naprawy towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto...../przekazem  
pocztowym na mój adres .....\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na  
konto .....\* (art. 560 § 1)

.....  
*Data i Podpis Konsumenta*

(\*) Niepotrzebne skreślić